

## Déclaration de confidentialité « Xtra Present »

Nous accordons beaucoup d'importance à vos données personnelles. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Afin de vous remettre votre cadeau ou réservation de manière adéquate et de pouvoir vous proposer dans ce cadre un service personnalisé, nous avons besoin de vos données personnelles. Généralement, nous recevons un nombre restreint de données personnelles de l'entreprise ou de l'organisation qui vous offre le cadeau. Si cette organisation a opté pour le principe d'auto-enregistrement, vous êtes le seul/la seule à nous transmettre des données à caractère personnel. Parallèlement, nous collectons des données supplémentaires à chaque fois que vous vous connectez à Xtra Present.

La présente Déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux données à caractère personnel traitées dans le cadre de « Xtra Present ». Si vous êtes redirigé vers un autre site web, la déclaration de confidentialité de l'autre site ou application est applicable.

### La S.A. Éts Franz Colruyt en la qualité de responsable du traitement

« Xtra Present » est exploité et entretenu par ColliShop Professional, une marque de la S.A. Éts Franz Colruyt, qui est liée à Colruyt Group. La S.A. Éts Franz Colruyt est responsable du traitement des données à caractère personnel opéré dans le cadre de Xtra Present.

Le siège social de la S.A. Éts Franz Colruyt est situé à Edingensesteenweg 196, B-1500 Hal, et la société est enregistrée sous le numéro d'entreprise 400.378.485 RPM Bruxelles. Les termes « **Xtra Present** », « **Collishop Professional** » ou « **nous** » que nous employons dans le présent document font également référence à la S.A. Éts Franz Colruyt.

### Quelles données à caractère personnel sont collectées et traitées dans le cadre de « Xtra Present » ?

#### 1. Coordonnées

Lorsque vous vous inscrivez ou vous connectez pour la première fois, nous vous demandons de compléter vos coordonnées.

#### 2. Données d'achat

À chaque fois que vous réservez un produit par le biais de « Xtra Present », nous conservons ces données ainsi que d'autres informations utiles, telles que le moment de l'achat...

Ces données demeurent disponibles dans votre profil.

#### 3. Données de navigation

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site internet. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers notre site.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc.

#### 4. Cookies

Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une prochaine visite. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/fr/h/legal/cookies>.

#### **Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données à caractère personnel ?**

L'ensemble de vos données personnelles peuvent être utilisées pour prévenir ou détecter les abus et la fraude.

##### 1. Coordonnées

Vos coordonnées constituent notre lien avec vous. Elles sont nécessaires pour pouvoir vous octroyer les avantages ou promotions dont vous bénéficiez de la part de votre entreprise. Par ailleurs, elles permettent de vous délivrer correctement votre réservation ou cadeau. En règle générale, vos coordonnées nous permettent d'entrer en contact avec vous lorsque nous avons quelque chose à vous communiquer ou lorsque vous nous le demandez. Par exemple, dans le cas où vous vous inscrivez à notre Newsletter.

En l'absence de coordonnées, il n'est pas possible de recourir à « Xtra Present ».

##### 2. Données d'achat

Vos données d'achat sont traitées pour les raisons suivantes :

- Facturation : votre réservation par le biais de « Xtra Present » est payée totalement ou en partie par l'entreprise pour laquelle vous travaillez ou l'organisation dont vous êtes membre. Nous traitons vos données d'achat pour adresser la facture à votre entreprise ou organisation ou pour pouvoir vous l'adresser à vous.
- Garantie : vos données d'achat sont utilisées pour déterminer si vous avez encore droit à la garantie, même si vous ne disposez plus personnellement de votre preuve d'achat ou de garantie.
- Suggestions : dans certains cas, vos achats précédents sont utilisés pour vous proposer d'autres produits susceptibles de vous intéresser.
- Obligations légales : nous sommes également tenus légalement de conserver une partie de ces données notamment à des fins fiscales, dans le cadre d'obligations de garantie ou de litiges éventuels.

##### 3. Données de navigation

Nous n'avons de cesse d'améliorer le service proposé. C'est la raison pour laquelle nous analysons vos données de navigation de sorte à pouvoir améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels.

#### **Qui a accès à vos données à caractère personnel ?**

1. Éts Franz Colruyt S.A.

La S.A. Éts Franz Colruyt a accès à ces données à caractère personnel et peut les utiliser tel qu'expliqué ci-avant.

## 2. Entreprise / organisation qui vous offre cet avantage

L'entreprise ou l'organisation qui vous offre cet avantage ou ce cadeau par le biais de « Xtra Present » a accès à vos coordonnées et aux données d'achat pertinentes pour autant que cela soit nécessaire dans le cadre de la facturation.

## 3. Partenaires

Lorsque vous réservez un produit par le biais de « Xtra Present », il se peut que nous effectuions cette réservation – en votre nom – auprès de l'un de nos partenaires. Celui-ci traite ensuite la réservation pour nous. À cet effet, nous devons lui transmettre les données personnelles nécessaires. Il respectera toutefois également la présente Déclaration de confidentialité et ne pourra à aucun moment utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles y décrites.

Il en va de même pour les autres prestataires de services qui peuvent avoir accès dans certains cas à vos données personnelles, tels que les cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurances, banques...

## 4. Autorités compétentes

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données aux autorités compétentes.

### **Où conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India y ait accès pour exécuter ses services. Des données sensibles que vous nous avez communiquées peuvent également en faire partie. Vos données à caractère personnel ne seront pas transmises, sauvegardées ni traitées de quelque manière que ce soit dans un pays extérieur à l'Espace économique européen (EEE).

### **Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Après que l'entreprise ou l'organisation, qui vous propose des avantages par le biais de « Xtra Present », met un terme à son contrat avec nous, nous conservons vos données personnelles encore pendant 10 ans. Et ce, entre autres pour satisfaire aux obligations de garantie, mais aussi pour faciliter le processus en cas de nouveau contrat.

Si vous le souhaitez, nous supprimerons vos données plus tôt. Dans ce cas, il est extrêmement important que vous conserviez soigneusement l'ensemble de vos preuves d'achat et de garantie, car nous ne pourrions dès lors plus vous aider dans ce cadre.

### **Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité.

Il est important que vous ayez conscience qu'en dépit de tous nos efforts, il existe toujours un risque inhérent à l'envoi de données à caractère personnel sur Internet. Nous ne pouvons jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

### **Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?**

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données de « Xtra Present ». Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et à l'ensemble des communications y afférentes.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos coordonnées à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation. Il se peut dès lors que nous devions mettre un terme à notre prestation de services pour vous étant donné que nous disposerions dans ce cas d'informations insuffisantes.

Vous pouvez également vous désinscrire facilement des communications de marketing direct par le biais de votre page / compte sur « Xtra Present ».

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) ou au numéro **+32(0)2 363 51 50**. S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

### **Comment pouvez-vous supprimer votre compte ?**

Si vous voulez que vos données personnelles soient supprimées de « Xtra Present », demandez-le nous par l'intermédiaire de l'un des points de contact ci-après. Si vous êtes en mesure de vous identifier de manière suffisante, nous nous en chargerons immédiatement.

### **Comment nous joindre ?**

Vous avez des questions concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Ou vous souhaitez exercer vos droits ? Contactez-nous de l'une des 3 manières suivantes :

- Envoyez un courrier à Collishop Professional, Edingensesteenweg 196, B-1500 Hal
- Envoyez un e-mail à [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com)
- Téléphonnez-nous au +32(0)2 363 51 50.

### **Modifications de la présente Déclaration de confidentialité**

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous offrir le meilleur service possible. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations. La poursuite de l'utilisation de « Xtra Present » implique l'approbation de toutes les modifications à la présente Déclaration de confidentialité.

La Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 01/04/2019.